

NIVEAU

CAP  
niveau 3TAUX  
DE RÉUSSITE  
PROMO 2020  
(en 1 ou 2 ans)

95%



# CAP COMMERCIALISATION ET SERVICES EN HCR - MISE À NIVEAU

Serveur en brasserie ou restaurant  
Maître d'hôtel  
Directeur de restaurant



V0.2 - AOÛT 2020



## DURÉE DE LA FORMATION

1 an - Parcours aménageable  
400 heures / an - Modulable en fonction  
des pré-requis (200 à 400 heures)



## RYTHME DE L'ALTERNANCE

12 semaines de 35 heures par année  
de formation, en initial.  
Aménageable en formation continue



## MODALITÉS D'ÉVALUATION

CCF  
En présentiel



## STATUT

Salarié rémunéré ou stagiaire de la  
Formation Continue



## COÛT DE LA FORMATION

Formation gratuite en contrat  
d'apprentissage ou pro, possibilité de  
prise en charge en Formation Continue



## ACCESSIBILITÉ

La formation est accessible aux  
personnes en situation de handicap,  
sauf contre-indication. Nous consulter.



## CONTACT

Christian COCHONNEAU  
christian.cochonneau@cfablagnac.org  
05 62 74 73 72

## LE MÉTIER

Vous aimez la communication et le contact avec la clientèle, vous aimez  
la polyvalence dans différents secteurs. Ce métier consiste à :

- Accueillir la clientèle
- Réaliser des prestations de service en hHCR
- Préparer, assembler et dresser des préparations simples
- Effectuer la facturation

## PRÉ-REQUIS

Avoir entre 16 et 30 ans ou plus en Formation Continue, tout candidat  
déjà titulaire d'un diplôme de niveau 3 (minimum CAP).  
Bilan sur site obligatoire.

## OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Compétences pratiques et technologiques nécessaires à la maîtrise  
du métier et dans la polyvalence des secteurs hôtel, café-brasserie et  
restaurant

## PROGRAMME DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

- Technologie
- Gestion
- Sciences appliquées
- Langue vivante
- T.I.C
- Arts Appliqués
- Travaux pratiques
- Organisation du travail

## POURSUITE DE FORMATION

- MC Barman
- MC Sommelier
- MC Organisateur de réceptions
- MC Accueil Réception
- BP Arts du Service et Commercialisation en Restauration
- BTS Management en Hôtellerie-Restauration - option A et C



## CFA COMMERCE ET SERVICES

21 avenue Georges Brassens  
31700 Blagnac  
05 62 74 73 72  
[www.cfablagnac.org](http://www.cfablagnac.org)



L'expérience,  
ça se pratique