

BREVET PROFESSIONNEL GOUVERNANTE

Gouvernante générale
Directeur d'hôtel



V0.2 - AOÛT 2020



DURÉE DE LA FORMATION

2 ans - Parcours aménageable
490 heures / an
Modulable en fonction des pré-requis



RYTHME DE L'ALTERNANCE

Semaine de 2 à 5 jours selon période de formation



MODALITÉS D'ÉVALUATION

Examen ponctuel
En présentiel



STATUT

Salarié rémunéré ou stagiaire de la Formation Continue



COÛT DE LA FORMATION

Formation gratuite en contrat d'apprentissage ou pro, possibilité de prise en charge en Formation Continue



ACCESSIBILITÉ

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf contre-indication. Nous consulter.



CONTACT

Christian COCHONNEAU
christian.cochonneau@cfablagnac.org
05 62 74 73 72

LE MÉTIER

Vous êtes responsable de la remise en état quotidienne des chambres et parties communes de l'établissement. Vous gérez, animez et contrôlez le service afin de veiller au confort et au bien-être de la clientèle française et étrangère.

PRÉ-REQUIS

Avoir entre 16 et 30 ans et être titulaire d'un diplôme de niveau 3 (CAP ou BEP), de niveau 4 (BP, Bac Pro) ou de niveau 5 (BTS) dans l'hôtellerie restauration. Bilan d'aptitude sur site obligatoire

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

Contrôle des règles d'hygiène, de maintenance, de sécurité des personnes et des biens
Coordonner et diriger le travail de son équipe
Gestion des besoins en matériel
Assurer le suivi du client à l'étage et répondre aux demandes et réclamations

PROGRAMME DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

- Module d'enseignement général
- Technologie
- Gestion
- Communication
- Langues vivantes
- T.I.C
- Travaux pratiques
- Organisation du travail

POURSUITE DE FORMATION

- BTS MHR



CFA COMMERCE ET SERVICES

21 avenue Georges Brassens
31700 Blagnac
05 62 74 73 72
www.cfablagnac.org



L'expérience,
ça se pratique