

NIVEAU

MC
niveau 4TAUX
DE RÉUSSITE
PROMO 2020

100%



MENTION COMPLÉMENTAIRE ACCUEIL RÉCEPTION (MCAR)

Réceptionniste
Hôtesse d'accueil
Responsable d'hébergement



VO.2 - AOÛT 2020



DURÉE DE LA FORMATION

1 an ou parcours aménagé en formation continue.
400 heures - Modulaire en fonction des pré-requis



RYTHME DE L'ALTERNANCE

14 semaines au CFA / an, aménageable en formation continue



MODALITÉS D'ÉVALUATION

CCF et examen ponctuel
En présentiel



STATUT

Salarié rémunéré ou stagiaire de la Formation Continue



COÛT DE LA FORMATION

Formation gratuite en contrat d'apprentissage ou pro, possibilité de prise en charge en Formation Continue



ACCESSIBILITÉ

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf contre-indication. Nous consulter.



CONTACT

Christian COCHONNEAU
christian.cochonneau@cfablagnac.org
05 62 74 73 72

LE MÉTIER

Le titulaire du diplôme assure la relation avec la clientèle. Il prend en charge toutes les activités afférentes au séjour du client, de la réservation, du suivi au départ afin de satisfaire au mieux les attentes du client.

PRÉ-REQUIS

Avoir entre 16 et 30 ans, ou plus en formation continue.
Titulaire d'un baccalauréat général, pro. ou techno.
Bonne maîtrise de deux langues dont l'anglais.
Bilan d'aptitude sur site obligatoire

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

- Établir et assurer la relation d'accueil de la réservation au départ du Client.
- Émettre et recevoir des informations
- Vendre le produit «chambre» et les services de l'établissement.
- Appliquer les procédures commerciales et administratives (facturation, encaissement, contrôle)

PROGRAMME DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

- Module d'enseignement général
- Technologie
- Gestion
- Communication
- Langues vivantes
- T.I.C
- Travaux pratiques cuisine
- Organisation du travail

POURSUITE DE FORMATION

- BTS MHR option B
- Autres mentions spécialisées



CFA COMMERCE ET SERVICES

21 avenue Georges Brassens
31700 Blagnac
05 62 74 73 72
www.cfablagnac.org



L'expérience,
ça se pratique