

CQP EMPLOYÉ D'ÉTAGES

Employé d'étage dans des hôtels et autres établissements d'hébergement sous la responsabilité d'une gouvernante



V0.2 - AOÛT 2020



DURÉE DE LA FORMATION

1 an, en bloc de compétences pour la formation continue
400 heures / an - Modulable en fonction des pré-requis (200 à 400 heures)



RYTHME DE L'ALTERNANCE

Aménageable suivant les contraintes liées à l'entreprise, aux modules de formation...



MODALITÉS D'ÉVALUATION

En présentiel, contrôle continu et examen ponctuel



STATUT

Salarié rémunéré ou stagiaire de la Formation Continue



COÛT DE LA FORMATION

Formation gratuite en contrat d'apprentissage ou pro, possibilité de prise en charge en Formation Continue



ACCESSIBILITÉ

La formation est accessible aux personnes en situation de handicap, sauf contre-indication. Nous consulter.



CONTACT

Christian COCHONNEAU
christian.cochonneau@cfablagnac.org
05 62 74 73 72

LE MÉTIER

Vous entretenez et préparez les chambres, les sanitaires et les parties communes. Vous gérez et entretenez le linge, vous assurez le service du petit déjeuner en chambre et au restaurant.

PRÉ-REQUIS

Avoir entre 16 et 30 ans, ou plus en formation continue. Pas d'expérience professionnelle nécessaire.
Bilan d'aptitude sur site obligatoire

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

- Accueil clientèle
- Gestion du linge
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité
- Sens du service

PROGRAMME DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

- Technologie
- Gestion
- Communication
- T.I.C
- Travaux pratiques
- Organisation du travail

POURSUITE DE FORMATION

- CAP Services et Commercialisation en Hôtellerie Café Restaurant



CFA COMMERCE ET SERVICES

21 avenue Georges Brassens
31700 Blagnac
05 62 74 73 72
www.cfablagnac.org



L'expérience,
ça se pratique