

CQP RÉCEPTIONNISTE

Réceptionniste
Responsable d'accueil



VO.2 - AOÛT 2020



DURÉE DE LA FORMATION

6 mois à 1an en bloc de compétences
400 heures / an
Modulable en fonction des pré-requis
(200 à 400 heures)



RYTHME DE L'ALTERNANCE

Aménageable suivant les contraintes
liées à l'entreprise, aux modules de
formation...



MODALITÉS D'ÉVALUATION

En présentiel, contrôle continu et
examen ponctuel



STATUT

Salarié rémunéré ou stagiaire de la
Formation Continue



COÛT DE LA FORMATION

Formation gratuite en contrat
d'apprentissage ou pro, possibilité de
prise en charge en Formation Continue



ACCESSIBILITÉ

La formation est accessible aux
personnes en situation de handicap,
sauf contre-indication. Nous consulter.



CONTACT

Christian COCHONNEAU
christian.cochonneau@cfablagnac.org
05 62 74 73 72

LE MÉTIER

Vous accueillez la clientèle, gérez les réservations, donnez des
informations touristiques et commerciales, organisez et traitez les
informations interne et externe.

PRÉ-REQUIS

Avoir entre 16 et 30 ans, ou plus en formation continue.
Avoir de préférence une petite expérience professionnelle dans le métier
de l'hôtellerie ou des métiers de l'accueil.
Cette activité réclame la maîtrise d'au moins une langue étrangère.
Bilan d'aptitude sur site obligatoire.

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

- Accueil d'une clientèle française et étrangère
- Gestion caisse, main-courante d'hôtel
- Maîtrise d'au moins une langue étrangère
- Organiser les activités d'hôtellerie

PROGRAMME DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

- Technologie
- Gestion
- Communication
- T.I.C
- Travaux pratiques
- Organisation du travail

POURSUITE DE FORMATION

- CAP Services et Commercialisation en Hôtellerie Café Restaurant



CFA COMMERCE ET SERVICES

21 avenue Georges Brassens
31700 Blagnac
05 62 74 73 72
www.cfablagnac.org



L'expérience,
ça se pratique