



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL (MCO)

Administrateur des ventes
Attaché commercial
Chargé d'études de marché



VO.2 - AOÛT 2020



DURÉE DE LA FORMATION

1350 heures de formation
2 ans



RYTHME DE L'ALTERNANCE

2 jours au CFA
3 jours en entreprise
ainsi que 9 semaines entières de cours
au CFA - En présentiel



MODALITÉS D'ÉVALUATION

En fin de parcours



STATUT

Salarié rémunéré ou stagiaire de la
Formation Continue



COÛT DE LA FORMATION

Formation gratuite en apprentissage,
possibilité de prise en charge en
Formation Continue



ACCESSIBILITÉ

La formation est accessible aux
personnes en situation de handicap,
sauf contre-indication. Nous consulter.



CONTACT

Michèle DARNEY
michele.darney@cfablagnac.org
05 62 74 73 72

LE MÉTIER

Vous avez pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Vous exercez vos activités essentiellement dans des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, des entreprises de commerce électronique, des entreprises de prestation de services, des associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou de services, ayant une clientèle de particuliers ou de professionnels.

PRÉ-REQUIS

Être titulaire du BAC, de préférence Bac pro commerce, Bac STMG, ES, S ou de toute autre spécialité, ou d'un diplôme de niveau 4. Avoir au moment de la signature du contrat, entre 16 et 29 ans révolus pour un contrat d'apprentissage, pas de limite d'âge pour un contrat de professionnalisation.

OBJECTIF PÉDAGOGIQUE

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Manager l'équipe commerciale

PROGRAMME DE LA FORMATION

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL :

- Culture générale et expression
- Anglais ou Espagnol
- Culture économique, juridique et managériale

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

- Négociation, vente
- Management de l'équipe commerciale
- Gestion commerciale
- Informatique commerciale
- Communication
- Gestion de la relation client
- Marketing

POURSUITE DE FORMATION

- Licence pro Marketing : Manager opérationnel
- licence pro Management des points de vente
- Licence pro Distribution
- Bachelor Commerce, Bachelor E-commerce



CFA COMMERCE ET SERVICES

21 avenue Georges Brassens
31700 Blagnac
05 62 74 73 72
www.cfablagnac.org



L'expérience,
ça se pratique