

## CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

RNCP: 34947

DIPLÔME ÉDUCATION NATIONALE - niveau 3

TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN POUR L'ANNÉE 2020 : 100 %

Tous nos indicateurs de résultats sont consultables sur :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



### MÉTIERS VISÉS

Employé-e de libre-service, de vente, de rayon, de commerce.  
Équipier-e polyvalent-e, de caisse, de commerce, Vendeur-se.

### OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Être capable de :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat



### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant travailler dans une unité commerciale distribuant des produits et des services.



### PRÉ-REQUIS ET NIVEAU D'ENTRÉE

Être âgé de 16 ans ou plus.  
Possibilité d'accès à la formation si 15 ans révolus en sortant de troisième.  
Possibilité d'effectuer la formation sur un an, si validation d'un diplôme de Niveau 3 ou supérieur à un niveau 3.



### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Avoir satisfait aux pré-requis.  
Avoir rendu le dossier d'inscription complet.  
Période d'inscription de Mars à Décembre.



### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Notre référente Handicap et Accompagnement socioprofessionnel est à votre écoute pour aménager la formation aux besoins.  
Nos locaux et plateaux techniques sont adaptés aux personnes à mobilité réduite.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES / OPÉRATIONNELS

- Réceptionner et suivre les commandes
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

## CONTENU

### DOMAINE PROFESSIONNEL

- Réception et suivi des commandes
- Mise en valeur de l'approvisionnement
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

### DOMAINE GÉNÉRAL

- Prévention santé environnement
- Français, Histoire/géographie, Enseignement oral et civique

- Mathématiques et sciences physiques
- Education physique et sportive
- Langue vivante

### Le + de notre CFA :

- Module Apprendre à Apprendre pour la première année.
- Module Techniques de Recherche d'Emploi pour la deuxième année.

## MODALITÉS DE SUIVI ET ÉVALUATION DES ACQUIS

Portail Yparéo pour le suivi de l'assiduité et consultation des emplois du temps.

Livret d'apprentissage et visites en entreprise.

**Évaluation des acquis :** en fin de parcours.

Dispense des domaines généraux possible, nous consulter.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le partenariat pédagogique entre l'entreprise et le CFA appelé également pédagogie de l'alternance permet à l'apprenant de développer son portefeuille de compétences à travers des situations de travail.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Plateaux techniques ergonomiques et performants, salles de cours équipées de vidéoprojecteurs, laboratoire de langues, complexe sportif.

Supports pédagogiques remis à l'apprenant.

Équipement professionnel individuel, nous consulter.

## TARIF

Frais de participation pédagogique 50€ et un carnet de timbres autocollants par année de formation.

**Prise en charge totale dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.**

Possibilité de prise en charge partielle ou totale en Formation Professionnelle Continue. Le tarif vous sera communiqué par devis.

## DURÉE / RYTHME ALTERNANCE

Formation sur 2 ans, ou 1 an en fonction du parcours.

À partir de 420 heures/an en fonction du test de positionnement.

1 semaine/ mois au CFA, en général.

## SUITES DU PARCOURS

Bac professionnel des Métiers du commerce et de la vente.

Bac professionnel Technicien conseil vente en alimentation.

Mention complémentaire Assistance, conseil, vente à distance.

## MOYENS HUMAINS

Équipe pédagogique pluridisciplinaire, expérimentée.

Contact : Jérôme VINCENT

[jerome.vincent@cfablagnac.org](mailto:jerome.vincent@cfablagnac.org)

05 62 74 73 72

### CONTACT

21 avenue Georges Brassens  
31700 BLAGNAC

Tel. : 05 62 74 73 72

[accueil@cfablagnac.org](mailto:accueil@cfablagnac.org)  
[www.cfablagnac.org](http://www.cfablagnac.org)

