

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

option A: Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux

RNCP : 35340

DIPLÔME ÉDUCATION NATIONALE - niveau 5

TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN POUR L'ANNÉE 2022 : 78%

Tous nos indicateurs de résultats sont consultables sur :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



### MÉTIERS VISÉS

Administrateur·trice systèmes et réseaux, Administrateur·trice sécurité,  
Technicien·ne support et déploiement, Technicien·ne d'infrastructure.

### OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Être capable de :

- Gérer le patrimoine informatique, répondre aux incidents
- Concevoir, installer, exploiter et dépanner les solutions d'infrastructure réseau
- Développer la présence en ligne de l'organisation
- Gérer la cybersécurité



### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant travailler au sein d'un service informatique d'une organisation ou en tant qu'intervenant d'une entreprise de services numériques, ou d'une société de conseil en technologies.



### PRÉ-REQUIS ET NIVEAU D'ENTRÉE

Être titulaire d'un diplôme ou certification de niveau 4.



### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Avoir satisfait aux pré-requis.  
Avoir rendu le dossier d'inscription complet.  
Période d'inscription de Mars à Décembre.  
Entretien individuel et bilan.



### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Notre référente Handicap et Accompagnement socioprofessionnel est à votre écoute pour aménager la formation aux besoins.  
Nos locaux et plateaux techniques sont adaptés aux personnes à mobilité réduite.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES / OPÉRATIONNELS

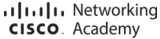
- Apprendre à assurer la maintenance d'un parc informatique, gérer les incidents
- Administrer les systèmes et réseaux
- Répondre aux besoins des utilisateurs
- Gérer la cybersécurité

## CONTENU

### DOMAINE PROFESSIONNEL

- Support et mise à disposition de services informatiques
- Administration des systèmes et des réseaux
- Cybersécurité des services informatiques

### Le + de notre CFA :

- Possibilité de passer la certification CISCO  Academy
- Accompagnement à la Certification obligatoire en langue anglaise (PeopleCert)

### DOMAINE GÉNÉRAL

- Culture et communication
  - Culture générale et expression
  - Communication en langue vivante anglaise
- Mathématiques pour l'informatique
- Culture économique, juridique et managériale pour l'informatique

## MODALITÉS DE SUIVI ET ÉVALUATION DES ACQUIS

Portail Yparéo pour le suivi de l'assiduité et consultation des emplois du temps.

Livret d'apprentissage et visites en entreprise.

**Évaluation des acquis :** en fin de parcours.

Dispense des domaines généraux possible, nous consulter.

Délivrance d'un certificat de formation et d'une attestation de compétences professionnelles. En cas de validation partielle du diplôme, possibilité de valider les blocs de compétences non acquis durant 5 années maximum.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le partenariat pédagogique entre l'entreprise et le CFA appelé également pédagogie de l'alternance permet à l'apprenant de développer son portefeuille de compétences à travers des situations de travail.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Plateaux techniques ergonomiques et performants, salles de cours équipées de vidéoprojecteur, laboratoire de langues.

Supports pédagogiques remis à l'apprenant.

Équipement professionnel individuel, nous consulter.

## TARIF

Frais de participation pédagogique 50€ et un carnet de timbres autocollants par année de formation.

**Prise en charge totale dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.**

Possibilité de prise en charge partielle ou totale en Formation Professionnelle Continue. Le tarif vous sera communiqué par devis.

## DURÉE / RYTHME ALTERNANCE

Formation sur 2 ans.

À partir de 675 heures/an, sur 2 ans.

2 semaines au CFA/mois.

## SUITES DU PARCOURS

Licence professionnelle des Systèmes d'information.

Licence professionnelle des Systèmes réseaux.

Licence professionnelle Réseaux et télécommunications.

Licence professionnelle Automatique et informatique industrielle.

## MOYENS HUMAINS

Équipe pédagogique pluridisciplinaire, expérimentée.

Contact : Pôle CSE

[pole.cse@cfablagnac.org](mailto:pole.cse@cfablagnac.org)

05 62 74 73 72

### CONTACT

21 avenue Georges Brassens  
31700 BLAGNAC

Tel. : 05 62 74 73 72

[accueil@cfablagnac.org](mailto:accueil@cfablagnac.org)

[www.cfablagnac.org](http://www.cfablagnac.org)

