

## BTS MANAGEMENT EN HÔTELLERIE-RESTAURATION

option A: Unité de restauration

RNCP : 37889

DIPLÔME ÉDUCATION NATIONALE - niveau 5

**TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN POUR L'ANNÉE 2023 : 100%**

Tous nos indicateurs de résultats sont consultables sur :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



### MÉTIERS VISÉS

Assistant·e de direction de restauration, Directeur·trice adjoint·e, Directeur·trice.

### OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Être capable de :

- Concevoir et réaliser des prestations de services attendues par le client
- Développer la relation client
- Concevoir les supports, gérer l'ensemble des espaces de vente
- Commercialiser les produits "restaurant" dans le secteur de la restauration, organiser les prestations
- Mener un management opérationnel



### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne qui souhaite devenir responsable de restauration ou chef d'entreprise.



### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Avoir satisfait aux prérequis.  
Avoir rendu le dossier d'inscription complet.  
Période d'inscription de Janvier à Décembre.  
Entretien individuel et bilan.



### PRÉ-REQUIS ET NIVEAU D'ENTRÉE

Être âgé de 16 ans ou plus.  
Être titulaire d'un bac technologie STHR, Bac professionnel ou brevet professionnel de la cuisine ou du service en restauration  
Justifier de 3 ans d'expérience en tant que salarié, dans le même domaine que la formation visée.



### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Notre référente Handicap et Accompagnement socioprofessionnel est à votre écoute pour aménager la formation aux besoins.  
Nos locaux et plateaux techniques sont adaptés aux personnes à mobilité réduite.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES / OPÉRATIONNELS

- Réaliser des prestations de service attendues par le client
- Évaluer et analyser la production de service
- Participer à la définition de la politique commerciale
- Déployer la politique commerciale
- Développer la relation client
- Manager, gérer et animer une équipe
- Mettre en œuvre la politique générale de l'entreprise
- Mesurer la performance de l'unité
- Formaliser un projet entrepreneurial de l'entreprise et évaluer la faisabilité du projet

## CONTENU

### DOMAINE PROFESSIONNEL

- Pratique professionnelle
- Management
- Mercatique
- Sciences et technologies

#### Le + de notre CFA :

- Accompagnement au projet professionnel
- Exploitation pédagogique à la formation des entreprises

### DOMAINE GÉNÉRAL

- Communication et expression française
- Gestion, économie, droit
- Technologie de l'information et de la communication
- Langue vivante 1
- Langue vivante 2

## MODALITÉS DE SUIVI ET ÉVALUATION DES ACQUIS

Portail Yparéo pour le suivi de l'assiduité et consultation des emplois du temps.

Livret d'apprentissage et visites en entreprise.

**Évaluation des acquis** : examen en fin de formation.

Dispense des domaines généraux possible, nous consulter. Un contrôle en cours de formation sur épreuve professionnelle

Délivrance d'un certificat de formation et d'une attestation de compétences professionnelles.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le partenariat pédagogique entre l'entreprise et le CFA appelé également pédagogie de l'alternance permet à l'apprenant de développer son portefeuille de compétences à travers des situations de travail.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES

Plateaux techniques ergonomiques et performants avec matériel professionnel, salles de cours équipées de tableaux interactifs, laboratoire de langues, complexe sportif

Supports pédagogiques remis à l'apprenant

Équipement professionnel individuel, nous consulter

## TARIF

**Prise en charge totale des coûts de formation dans le cadre d'un contrat d'alternance.**

Possibilité de prise en charge partielle ou totale en Formation Professionnelle Continue. Le tarif vous sera communiqué par devis, après un RDV personnalisé.

## DURÉE / RYTHME ALTERNANCE

Formation sur 2 ans.

À partir de 675 heures/an.

18 semaines/an au CFA.

## SUITES DU PARCOURS

Licence professionnelle Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration.

Licence Responsable centre de profit tourisme hôtellerie restauration

Bachelor, ...

## MOYENS HUMAINS

Équipe pédagogique pluridisciplinaire, expérimentée.

Contact : Pôle CHRTE

[candidature@cfablagnac.org](mailto:candidature@cfablagnac.org)

05 62 74 73 72

### CONTACT

21 avenue Georges Brassens  
31700 BLAGNAC

Tel. : 05 62 74 73 72

[accueil@cfablagnac.org](mailto:accueil@cfablagnac.org)  
[www.cfablagnac.org](http://www.cfablagnac.org)

