

CAP ÉQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE

RNCP: 34947

DIPLÔME ÉDUCATION NATIONALE - niveau 3

TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN POUR L'ANNÉE 2023 : 74%

Tous nos indicateurs de résultats sont consultables sur :

<https://www.inserjeunes.education.gouv.fr/diffusion/accueil>



MÉTIERS VISÉS

Employé-e de libre-service, de vente, de rayon, de commerce.
Équipier-e polyvalent-e, de caisse, de commerce, Vendeur-se.

OBJECTIFS PROFESSIONNELS

Être capable de :

- Assurer la réception et le suivi des commandes et des colis
- Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale
- Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat



PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne souhaitant travailler dans une unité commerciale distribuant des produits et des services.



PRÉ-REQUIS ET NIVEAU D'ENTRÉE

Être âgé de 16 ans ou plus.
Possibilité d'accès à la formation si 15 ans révolus en sortant de troisième.
Possibilité d'effectuer la formation sur un an, si validation d'un diplôme de Niveau 3 ou supérieur à un niveau 3.



MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Avoir satisfait aux pré-requis.
Avoir rendu le dossier d'inscription complet.
Période d'inscription de Mars à Décembre.
Dispense des domaines généraux possible, nous consulter.
Conditions d'accès au CFA : se reporter au site.



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Notre référente Handicap et Accompagnement socioprofessionnel est à votre écoute pour aménager la formation aux besoins.
Nos locaux et plateaux techniques sont adaptés aux personnes à mobilité réduite.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES / OPÉRATIONNELS

- Réceptionner et suivre les commandes
- Mise en valeur et approvisionnement
- Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

CONTENU

DOMAINE PROFESSIONNEL

- Réception et suivi des commandes
- Mise en valeur de l'approvisionnement
- Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat

DOMAINE GÉNÉRAL

- Prévention santé environnement
- Français, Histoire/géographie, Enseignement moral et civique
- Mathématiques et Physique-chimie
- Education physique et sportive
- Langue vivante

MODALITÉS DE SUIVI ET ÉVALUATION DES ACQUIS

Portail Yparéo pour le suivi de l'assiduité et consultation des emplois du temps.

Livret d'apprentissage et visites en entreprise.

Évaluation des acquis : en fin de parcours.

Délivrance d'un certificat de formation et d'une attestation de compétences professionnelles.

En cas de validation partielle du diplôme, possibilité de valider les blocs de compétences non acquis durant 5 années maximum.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Le partenariat pédagogique entre l'entreprise et le CFA appelé également pédagogie de l'alternance permet à l'apprenant de développer son portefeuille de compétences à travers des situations de travail.

MOYENS PÉDAGOGIQUES

Plateaux techniques ergonomiques et performants avec matériel professionnel, salles de cours équipées de tableaux interactifs, laboratoire de langues, complexe sportif

Supports pédagogiques remis à l'apprenant

Équipement professionnel individuel, nous consulter.



TARIF

Prise en charge totale dans le cadre d'un contrat d'apprentissage.

Possibilité de prise en charge partielle ou totale en Formation Professionnelle Continue. Le tarif vous sera communiqué par devis.

DURÉE / RYTHME ALTERNANCE

Formation sur 2 ans, ou 1 an en fonction du parcours.

À partir de 400 heures/an.

1 semaine/ mois au CFA, en général.

SUITES DU PARCOURS

Bac professionnel des Métiers du commerce et de la vente.

Bac professionnel Technicien conseil vente en alimentation.

Mention complémentaire Assistance, conseil, vente à distance.

MOYENS HUMAINS

Équipe pédagogique pluridisciplinaire expérimentée.

CONTACT

21 avenue Georges Brassens
31700 BLAGNAC

Tel. : 05 62 74 73 72

accueil@cfablagnac.org
www.cfablagnac.org

